



CLOUD CORE
UC - PBX

COMUNICACIONES
UNIFICADAS



LA MEJOR SOLUCIÓN UC PBX

Caudales Telecom

Un completo sistema de comunicaciones y colaboración capaz de satisfacer las necesidades de pequeñas y grandes empresas. Soportado en la Nube eliminando costos de mantención e inversiones innecesarias.

Caudales Telecom transforma la comunicación de las empresas para liberar todo su potencial. Hoy en día mas de 400 empresas en Chile nos han elegido para encontrar formas innovadoras y seguras para conectar todos sus empleados y aumentar su productividad.



NUMERACIÓN FLEXIBLE

Capacidades para números nacionales e internacionales de forma ilimitada. Gestión por franja horaria (Time Spam).



EXTENSIONES ILIMITADAS

Rápido crecimiento sin limitaciones. Sistema Ageográfico. Activa tu anexo en cualquier parte del mundo.



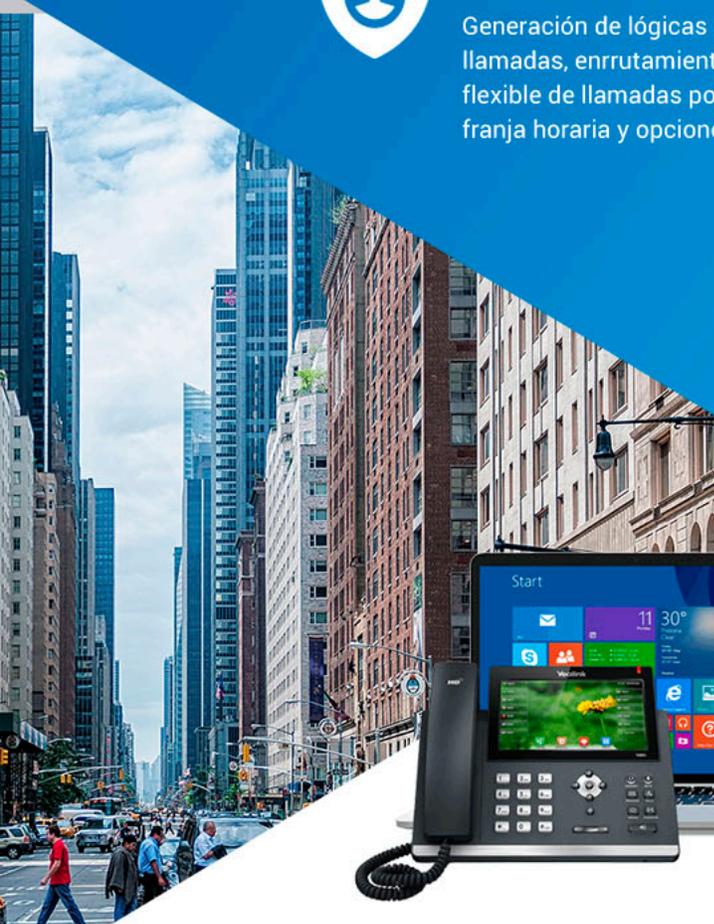
AUTO ATTENDANT

Generación de lógicas de llamadas, enrutamiento flexible de llamadas por franja horaria y opciones IVR.



MOVILIDAD APP MÓVIL

Aplicación Móvil para Plataforma IOS, Android y Windows. Provisioning automático para las Aplicaciones Smartphone.



LIBERTAD DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN EN CUALQUIER LUGAR Y MOMENTO



SERVICIOS PBX

- 🔗 Llamada en espera
- 🔗 Reenvío de llamadas
- 🔗 Transferencia de llamada
- 🔗 IVR-Auto Attendant
- 🔗 Conferencia Tripartita
- 🔗 Música en espera
- 🔗 Grupo de llamadas
- 🔗 Captura de llamadas
- 🔗 Correo de voz

SERVICIOS INTEGRADOS Y COLABORACIÓN

- 🔗 Videollamada
- 🔗 Click2Call Audio-Video
- 🔗 Videoconferencia y Colaboración
- 🔗 E-Voice Mail
- 🔗 Agenda corporativa unificada
- 🔗 Chat Corporativo
- 🔗 Compartir ficheros
- 🔗 Compartir ubicación
- 🔗 Correo de voz

SERVICIOS DE MONITOREO Y SOPORTE

Caudales Telecom cuenta con un método de **ATENCIÓN Y SOPORTE** con un sistema de gestión que garantiza acciones preventivas y correctivas del servicio anticipadamente, operado por un Centro de Gestión de Red (NOC) las 24 horas del día, considerando todos los dispositivos y anexos en su red.



- 🔗 Supervisión de la red y los dispositivos cada 30 segundos
- 🔗 Monitoreo de Ancho de Banda y Calidad de Servicio
- 🔗 Gestión de estados (inusual, warning y alarmas)
- 🔗 Network monitoring mediante sistemas de gestión SNMP
- 🔗 Gestión de ticket y resolución de fallas
- 🔗 Sistema de alerta automatizado

VIDEOCONFERENCIA

Caudales-Conference establece conferencias de vídeo nacionales e internacionales en HD sin ningún costo adicional. Cualquier usuario puede conectarse a una videoconferencia del alta calidad (HD) estableciendo una sesión en el Sistema Caudales-Conference que genera el anfitrión moderador de la Videoconferencia.

Las personas que se conectan a Caudales-Conference tendrán la posibilidad de colaborar e intercambiar contenido online, con un simple acceso a Internet.

REÚNASE Y COLABORE DESDE CUALQUIER LUGAR

- Salas de videoconferencia de hasta 30 participantes
- Convergencia para participantes por video y/o audio
- Comparte pantalla y contenidos
- Intercambia con un chat de grupo en la conferencia
- Acceso desde tu Smartphone
- Grabación de la Videoconferencia
- Administración de usuarios avanzada
- Compatible con Kit de videoconferencias

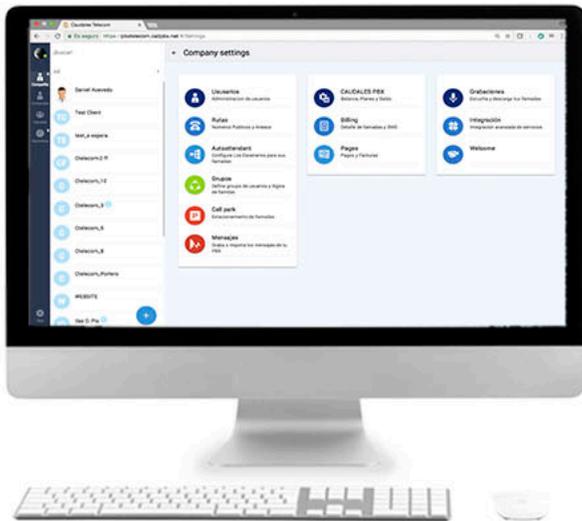
APLICACIONES Y BENEFICIOS

- Disminución de costos
- Capacitación a distancia
- Telemedicina
- Soporte técnico y colaboración



PORTAL ADMIN UC PBX

Una de las potencialidades más importantes de UC-PBX es su interfaz de gestión, desde la cual de una forma sencilla, rápida y didáctica podrás realizar todas las funciones de Configuración y Gestión de la UC-PBX. Una Interfaz Web muy intuitiva adaptable a cualquier dispositivo te permitirá interactuar con el más mínimo detalle técnico a nivel de anexo o general.

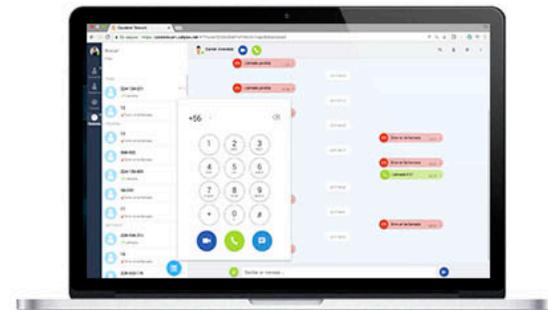


- 🔗 **Usuarios:** Administración de usuarios (provisioning MAC)
- 🔗 **Rutas:** Plan de Marcación Onnet-Offnet con TimeSpan.
- 🔗 **Autoattendant:** Creación de escenarios (IVR + árbol opciones)
- 🔗 **Grupos:** Creación y gestión de grupos de usuarios
- 🔗 **Call Park:** Configuración de aparcamiento de Llamadas
- 🔗 **Mensajes:** Grabación y carga de mensajes Online
- 🔗 **Caudales PBX:** Gestión de balances y planes
- 🔗 **Billing:** Histórico de Llamadas Online (CDRs)
- 🔗 **Pagos:** Histórico de cargas y facturas
- 🔗 **Grabaciones:** Monitor y gestor de grabación de Llamadas

PORTAL USER UC-PBX

Cada usuario UC-PBX puede utilizar todos los servicios de telefonía y colaboración desde el portal end user. Acciones como llamadas telefónicas, llamadas de video, acceso a videoconferencia, compartir fichero, compartir ubicación entre otras, podrán ser utilizadas vía Web.

- 🔗 Llamadas de audio y video
- 🔗 Libreta de direcciones corporativa y personal integrada
- 🔗 Conexión a videoconferencia y colaboración
- 🔗 Follow me condicional - reenvío de llamadas
- 🔗 Visualización de Voice Mail y descarga de archivos
- 🔗 Georeferenciación - compartir ubicación
- 🔗 **Mi Perfil:** Personalización de la cuenta, introducción con mensajes



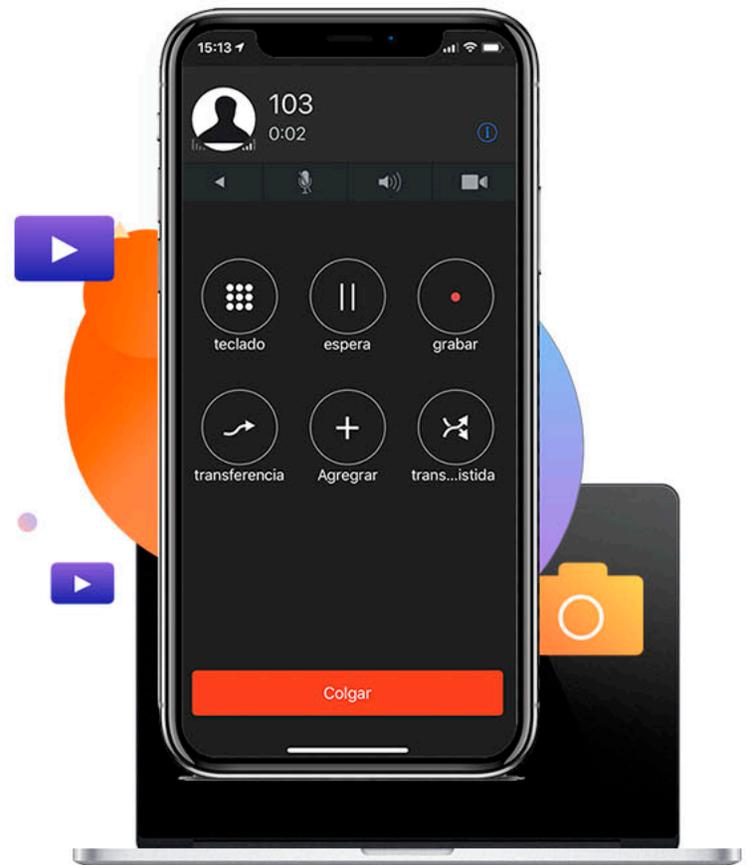
MOVILIDAD APLICACION CALL PBX

Su sistema telefónico está en la nube y viaja en la palma de su mano.

Utilice su Smartphone y/o Tablet para realizar y recibir llamadas, enviar y recibir faxes y textos, configurar y unirse a llamadas en conferencia, manejar su mensajería unificada y correo de voz.



- Desvío de llamadas y transferencias de llamadas
- Comunicación cifrada
- Conferencias de Audio y Video
- Sincronización inteligente de contactos
- Provisionamiento inteligente vía QR
- Mensajería Onnet - Offnet
- Videoconferencia y colaboración
- Grabación de llamadas
- Push notifications



SERVICIOS RTC

PRODUCTOS RTC

Caudales Telecom



Productos dedicados a la integración de VoIP en los navegadores de internet. Realiza una integración total y sencilla de cualquier sitio web aplicando las APIs RTC de Caudales Telecom.



CLICK 2 WEB

Integra un botón en tu página web comercial para que tus clientes te contacten con solo un Click, llamadas, ivr, opciones de grabación y más. Todo administrado desde la web.



PORTAL COLABORA

Portal Colabora esta diseñado para teletrabajo, manejo y acceso rápido a la agenda telefónica corporativa y administración y manejo de llamadas.



API DIALER RTC

API Dialer RTC es un producto para operadores de telecomunicaciones o desarrolladores de sistemas que necesiten integrar llamadas telefónicas de forma nativa en el navegador.

Basado en Java Script sin necesidad de ninguna programación e integrado con cualquier servidor SIP, protocolo TCP y UDP, Codec G 711 A y RFC 2833.

